

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой Правообладателя, Индивидуального предпринимателя Сергеева Сергея Александровича (ИНН: 600701287647, ОГРНИП: 322508100377160), о заключении лицензионного договора о предоставлении права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии к Пользователям.

Правообладатель просит принять во внимание, что согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, производящее акцепт Оферты способом, указанным в п. 1.1.7 Оферты, считается равносильным заключившим Договор на условиях, изложенных в Оферте.

В связи с этим Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты, размещенным на Сайте по url: <https://tutotvet.ru/>, а в случае несогласия - не производить акцепт Оферты.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Пользователем и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1 Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://lk.tutotvet.ru/> (включая лендинг <http://tutotvet.ru/>). Исключительные права на Сайт принадлежат Правообладателю.

1.1.2 Сервис — программно-аппаратный комплекс, представляющий собой сложный объект интеллектуальной собственности, состоящий из Сайта, программного обеспечения, а также включающий аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак), доменное имя (доменные имена) и иные объекты, которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности.

Сервис предназначен для автоматического управления кабинетом поставщика маркетплейса Wildberries (seller.wildberries.ru) и маркетплейса Ozon (seller.ozon.ru) путем использования автоответов. Подробное описание Сервиса представлено на лендинге <http://tutotvet.ru/>. По тексту настоящего Соглашения понятия «Сайт», «Сервис» могут быть взаимозаменяемы или равнозначны.

1.1.3 Автоответы — программный алгоритм, предназначенный для формирования посредством шаблонов или нейросети автоматических ответов Пользователя на отзывы и вопросы его клиентов на различных маркетплейсах (Вайлдберрис, OZON).

1.1.4 Правообладатель – Индивидуальный предприниматель Сергеев Сергей Александрович (ИНН: 600701287647, ОГРНИП: 322508100377160). Правообладатель обеспечивает функционирование Сайта, Сервиса, использование их Пользователями, обладает исключительным правом на Сайт и Сервис.

1.1.5 Пользователь - любое право- и дееспособное физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществлявший Акцепт Оферты.

1.1.6 Простая неисключительная лицензия — право использовать Сервис в пределах, установленных настоящей Оферты, без права передачи лицензии третьим лицам, за лицензионное вознаграждение, которым является оплата Тарифа.

1.1.7 Офера — публичное предложение Правообладателя заключить с Пользователем лицензионный договор о предоставлении права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии на условиях, содержащихся в Оферте.

1.1.8 Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты путем совершения следующих совокупных действий:

- регистрация Пользователя на Сайте;
- оплата выбранного Пользователем Тарифа;

1.1.9 Тариф — неотъемлемая часть Оферты, устанавливающая размер лицензионного вознаграждения Правообладателя за доступ к определенному платному функционалу Сервиса на определенный период.

1.1.10 Личный кабинет — это персональная страница Пользователя, доступная после регистрации и авторизации в Сервисе.

1.1.11 Учетная запись - хранимая Правообладателем совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет с целью получения доступа к полному функционалу Сервиса.

1.1.12 Контент — любые размещенные на Сайте объекты интеллектуальной собственности в форме программного обеспечения, баз данных, компьютерных кодов, текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, которые являются содержанием Сайта, Сервиса и/или размещены на Сайте с согласия Правообладателя.

1.1.13 Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем Правообладателем на электронный адрес (email), на номер мобильного телефона Пользователя, а также сообщений в аккаунты Пользователя в мессенджерах и социальных сетях.

1.2. В случае если в настоящей Офере используются термины, не указанные в п. 1.1. Оферты, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Правообладателем Пользователю на возмездной (платной) основе на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования Сервиса в рамках конкретного Тарифа.

2.2. Лицензия передается на следующих условиях:

- на возмездной основе;
- на определённый срок и в определенном объеме;
- на территории всего мира;
- исключительно для самостоятельного использования Пользователем без права сублицензирования третьим лицам;

2.3. Обязательства Правообладателя считаются выполненными с момента предоставления доступа к оплаченному Тарифу.

2.4. Правообладатель оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, размещая обновленную версию документа на Сайте. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте. Правообладатель рекомендует Пользователю регулярно проверять условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте.

2.5. Пользователь гарантирует, что осознает всю юридическую ответственность в части правового регулирования использования Сервиса в соответствии с положениями об авторских и иных смежных правах.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Правообладателя:

3.1.1. Предоставить Пользователю после оплаты Тарифа доступ к Сервису на срок действия Тарифа.

3.1.2. Указывать на Сайте актуальную стоимость Тарифов.

3.1.3. Не разглашать Персональные данные Пользователя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и Политикой конфиденциальности персональных данных.

3.2. Правообладатель вправе:

3.2.1. Требовать от Пользователя своевременной и полной оплаты стоимости Тарифа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2.2. В любое время в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты, в том числе изменять размер Тарифов. При этом цена уже оплаченного Тарифа изменению не подлежит.

3.2.3. Направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера. Если Пользователь не желает получать Рассылку, он может отписаться от нее, нажав специальную ссылку, которая есть в каждом полученном письме.

3.2.4. В одностороннем порядке заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае существенного нарушения Пользователем условий Оферты:

- любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве»;
- Однократное нарушение Пользователем п.3.3. Оферты;
- грубое общение Пользователя с Правообладателем, употребление ненормативной лексики, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Правообладателя или других Пользователей, обман Правообладателя;
- массовая рассылка электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных получателем по электронной почте через технические ресурсы Сервиса;
- размещение в Сервисе материалов, содержащих угрозы и оскорбления, дискредитирующих других лиц, нарушающих права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящих характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию.

3.2.5. При выполнении условий настоящей Оферты привлекать к исполнению третьих лиц, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия.

3.3. Обязанности Пользователя:

3.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию о Сервисе, Тарифах до момента акцепта Оферты.

3.3.2. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении условий настоящей Оферты.

3.3.3. Оплачивать лицензионное вознаграждение за доступ к Сервису в размере выбранного Тарифа.

3.3.4. Не предоставлять доступ к Сервису другим Пользователям, не подключать других пользователей и осуществлять иные действия, влекущие доступ в Личный кабинет Пользователя неуполномоченных лиц.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Осуществлять продление (пролонгацию) Тарифа в Личном кабинете путем покупки Тарифа на новый срок, перенос денежных средств по действующему Тарифу на другой Личный кабинет.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 4.1.** Предоставление права использования Сервиса производится с момента акцепта Оферты.
- 4.2.** Срок действия доступа к Сервису определяется согласно выбранному Пользователю Тарифу и исчисляется, начиная со дня внесения оплаты по Тарифу.
- 4.3.** Для приобретения Тарифа Пользователю необходимо зарегистрироваться в Сервисе, после регистрации выбрать один из Тарифов, указанных на сайте в разделе «Тарифы». После выбора необходимого Тарифа Пользователь перенаправляется на страницу оплаты.
- 4.4.** После зачисления денежных средств Пользователь автоматически получает доступ к тому Тарифу, который оплачен. Если доступ не предоставлен, Пользователю следует написать на электронную почту: support@tutotvet.ru.

4.5. Для функционирования Сервиса Пользователю необходимо предоставить Сервису:

- доступ по API к своей учетной записи поставщика маркетплейса Wildberries.
- права для учетной записи в Сервисе, через которую происходят автоответы в кабинете поставщика маркетплейса Ozon.

4.6. Пользователь самостоятельно настраивает автоответы путем использования Личного кабинета Сервиса, чтобы автоответы были индивидуальными и не однотипными

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Тарифов указана на Сайте в разделе «Тарифы» и определяется в рублях Российской Федерации, НДС не облагается.

5.2. Пользователь оплачивает Тариф в порядке 100 % (Сто процентной) предоплаты по своему выбору одним из следующих способов:

- банковской картой;
- системой быстрой платежей;
- банковским переводом на расчетный счет Правообладателя по счету на оплату (для юридических лиц);

5.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

5.4. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифа. Пользователь безусловно соглашается с тем, что Правообладатель не обязан информировать Пользователя о каждом изменении цены.

5.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя в случае неправильного указания назначения платежа.

5.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки настоящей Оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.

5.7. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональные данные, которые Пользователь предоставляет Правообладателю при оплате могут быть переданы кредитным организациям, участвующим в проведении соответствующих операций.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ.

6.1. К отношениям Сторон в рамках Тарифа применяются нормы действующего законодательства РФ об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

6.2. Обязательства Правообладателя по предоставлению Пользователю доступа к Сервису считаются выполненными перед Пользователем в момент передачи Пользователю персонифицированного доступа к Сервису и активации выбранного Тарифа, независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Правообладателя в течение срока действия Тарифа, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю Услуг в рамках периода действия Тарифа.

6.3. Оferта может быть расторгнута по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ.

6.4. В случаях, указанных в п. 3.2.4 Оферты Правообладатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть оферту. В силу п. 2 ст. 781 ГК РФ стоимость Тарифа не возвращается. Правообладатель уведомляет Пользователя о расторжении через интерфейс Личного кабинета, по адресу электронной почты.

6.5. Оferта может быть прекращена досрочно по инициативе Пользователя с уведомлением Правообладателя по электронной почте. Возврат денежных средств при этом не производится в силу ст. 429.4 ГК РФ (п. 6.1. Оферты). Обязательства Правообладателя по предоставлению доступа к Сервису считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, пользовался ли он Сервисом в течение срока действия Тарифа.

6.6. Если по причинам, зависящим от Правообладателя Пользователь не получил доступ к Сервису, по его письменному заявлению Правообладатель производит возврат стоимости Тарифа пропорционально количеству дней, в течение которых доступ к Тарифу отсутствовал.

6.7. Денежные средства подлежат возврату Пользователю в течение 10 (десяти) дней с момента

поступления требования банковским переводом по реквизитам, указанным Пользователем в заявлении.

6.8. Пользователь соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Правообладателя комиссию за совершение операций по переводу таких денежных средств.

7. КОНТЕНТ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Сервис является интеллектуальной собственностью Правообладателя, правовая охрана которого устанавливается Гражданским Кодексом Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации.

7.2. Правообладатель гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения Оферты, при этом Правообладатель информирует Пользователя, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении баз данных осуществляется по желанию Правообладателя.

7.3. В период нахождения Оферты на Сайте Правообладатель гарантирует, что:

- ему принадлежат исключительные права на Сервис;
- исключительное право на Сервис не отчуждено, не заложено;
- права Правообладателя на Сервис не оспорены.

7.4. Пользователю предоставляется неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение Сервиса, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, предоставленных Пользователю по Офере, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

7.5. В случае обнаружения в Сервисе нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, соответствующий правообладатель в досудебном порядке обязуется направить Правообладателю по электронной почте соответствующее заявление. В случае если заявление подается уполномоченным лицом, к заявлению прикладывается копия документа (в письменной или электронной форме), подтверждающего его полномочия.

7.6. При наличии у Правообладателя доказательств, подтверждающих правомерность размещения на Сайте информации, содержащей объект авторских и (или) смежных прав, Правообладатель вправе не принимать меры по удалению такой информации по заявлению и направляет заявителю соответствующее уведомление с приложением указанных доказательств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение условий, предусмотренных Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии законодательством РФ.

8.2. Принимая положения Оферты, Пользователь осознает и безоговорочно соглашается с тем, что Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за:

- какие-либо прямые, косвенные, случайные, специальные, опосредованные и штрафные убытки, понесенные Пользователем, в процессе использования Сервиса и/или информации, представленной на его страницах. К таким убыткам относится, помимо прочего, упущенная выгода (как прямая, так и косвенная), ущерб деловой репутации и прочие виды нематериального ущерба, потеря данных;
- какие-либо убытки или причиненный Пользователю ущерб, в том числе убытки и ущерб в результате расчета Пользователя на полноту, точность или достоверность какой-либо информации на страницах Сервиса или же в результате сотрудничества или сделки между Пользователем и каким-либо третьим лицом, информацию о котором Пользователь получил в результате использования Сервиса;
- нарушения по вине Пользователя конфиденциальности пароля к персонализированному доступу к Сервису, в том числе за какие-либо убытки или причиненный Пользователю ущерб, понесенные Пользователем из-за несанкционированного использования Сервиса неуполномоченными лицами. Пользователь полностью ответственен за сохранность своих данных.
- какие-либо убытки или причиненный Пользователю ущерб, в том числе убытки и ущерб в результате потери Пользователем прав доступа к учетной записи поставщика на маркетплейсах в процессе использования Сервиса.

8.3. Правообладатель не несет ответственности за неверные автоответы, направленные посредством Сервиса клиентам Пользователя, поскольку Пользователь самостоятельно производит настройку автоответов. Ответы не в рамках настроек невозможны.

8.4. В случае нарушения Пользователем правил использования Сервиса, установленных настоящей Оферты, он обязуется по требованию Правообладателя возместить все причиненные убытки в полном объеме.

8.5. Правообладатель не несет ответственности за невозможность получения Пользователем доступа к Сервису по причинам, не зависящим от Правообладателя, а именно:

- нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Пользователя;
- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования;
- задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;
- любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

8.6. Правообладатель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на сайте.

8.7. Ограничение ответственности Правообладателя действует вне зависимости от того, было ли Правообладателю известно о возможном ущербе Пользователю. В любом случае ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8.8. Стороны освобождаются от обязанности исполнения обязательств по Оферте, если такому исполнению препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары и т.п.), вооруженные конфликты, введение военного или чрезвычайного положения, противоправные действия третьих лиц, акты органов государственной власти и местного самоуправления, массовые беспорядки и гражданские войны и беспорядки, забастовки персонала Правообладателя и т.п.

8.9. Обстоятельства непреодолимой силы, освобождающие стороны от обязанности исполнения обязательств по Оферте, должны отвечать условиям непредвиденности, случайности, не предотвратимости, прямого действия на возможность сторон выполнять обязательства, независимости от воли сторон.

8.10. Сторона, для которой исполнение обязательств по Оферте стало невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, обязуется известить об этом другую сторону в течение 30 (Тридцати) дней с момента наступления указанных обстоятельств, сообщив при этом, стали ли обязательства невозможными для исполнения временно или окончательно. В последнем случае Офера прекращает свое действие с момента получения извещения от стороны, подвергшейся действию обстоятельств непреодолимой силы, другой стороной.

8.11. Если обязательства стали временно невозможными для исполнения одной из сторон, стороны фиксируют новый срок исполнения таких обязательств или договариваются о прекращении Оферты. Если в согласованный новый срок исполнение обязательств остается невозможным, стороны вправе прекратить свои обязательства по Оферте.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

9.1. Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением оферты на Сайте.

9.2. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все разногласия, возникшие при исполнении Оферты, в связи с ним или в результате его исполнения Стороны разрешают путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 30 календарных дней.

10.2. В случае недостижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по выбору Правообладателя.

10.3. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертои, подлежат применению законы и иные правовые акты РФ.

10.4. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

- для Правообладателя support@tutotvet.ru;
- для Пользователя: адрес электронной почты Пользователя и номер телефона, указанные при заполнении форм на Сайте, в переписке Сторон или посредством звонка Пользователя по телефону Сервиса, номер которого указан на Сайте. Также сочетание адреса электронной почты и пароля является простой электронной подписью Пользователя и подтверждает его согласие с условиями настоящего Соглашения в полном объеме и без каких-либо оговорок.

10.5. Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.

10.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Сергеев Сергей Александрович

Адрес регистрации: Российская Федерация, 141075, Московская обл., г. Королёв, ул Горького, дом 79, корп. 21, кв. 18

ИНН: 600701287647

ОГРНИП: 322508100377160

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Расчётный счёт: 40802810800003555755

БИК: 044525974

Кор/счёт: 30101810145250000974

E-mail: support@tutotvet.ru